

СОГЛАСОВАНО

ООО УК «Акватория Резорт»

Директор А.З. Мусаев

«01» июля 2024 г.

**Правила предоставления гостиничных услуг
в Отеле «Акватория»**

г. Дагестанские Огни, 2024

Предисловие

1. Документ разработан Отель «Акватория»
2. Данный документ является собственностью разработчика и не подлежит копированию или распространению без его согласия.
3. Редакция № 1

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. №2300-1, «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853, Законом Российской Федерации от 18.07.2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», иными нормативно правовыми актами Российской Федерации регулирующими сферу предоставления гостиничных услуг.

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления гостиничных услуг в комплексе (далее - услуги).

1. Глоссарий

Основные понятия, используемые в настоящих правилах, означают:

Отель - «Комплекс сервисного обслуживания на территории Каспийского моря, Отель - комплекс сервисного обслуживания на территории Республика Дагестан, Дербентский район, поселок "Рыбзавод №51", улица Морская с оборудованием и иным имуществом, предназначенный для предоставления услуг в соответствии с настоящими правилами.

"Гость" - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Гостя;

"бронирование" - закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или Гостя и подтверждением этой заявки со стороны Отеля;

- a) **Гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;
- b) **Негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.
- c) **Групповое бронирование** – предварительный заказ 5 и более номеров и дополнительных услуг в отеле.
- d) **Подтверждение бронирования** – документ, направляемый Отелем гостю, подтверждающий комплекс услуг, при условии их своевременной оплаты.

"время выезда (расчетный час)" - время, установленное исполнителем для выезда Гостя;

"время заезда" - время, установленное исполнителем для заезда Гостя;

"цена номера (места в номере)" - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

Отмена услуг – отмена потребителем, заказчиком гарантированного бронирования.

Служба приема и размещения-это служба отеля, занимающаяся приемом и регистрацией приезжающих гостей, распределением номеров, поселением, выпиской гостей и оказания дополнительных услуг.

2. Общие положения

- 2.1 Режим Отеля «Акватория» круглосуточный, 7(семь) дней в неделю, сезонный, за исключением периода проведения ремонтных работ.
- 2.2 Номерной фонд Отеля включает в себя 19 домов типа «бунгало», 21 одноэтажных 2-х или 3-х спальных коттеджей и 2 двухэтажных 3-х спальных коттеджа.
- 2.3 В соответствии с требованиями законодательства регулирующего сферу оказания гостиничных услуг дополнительная информация об Отеле, услугах, которые он оказывает Гостям и иные сведения необходимые для надлежащего оказания гостиничных услуг, Отель размещает в наглядном для обозрения месте – стойка службы приема и размещения при входе в здание Отель «Акватория».
- 2.4 Гостиничные услуги, Отель «Акватория» предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договоры, являющиеся публичными. При заключении и исполнении этих договоров, требования настоящих Правил предоставления гостиничных услуг в Отель «Акватория», являются обязательными.
- 2.5 Отель оказывает услуги в отношении каждого Гостя, соблюдая требования о цене товаров, работ и услуг, а также

иные условия публичного договора, которые одинаковы для всех потребителей (статья 426 ГК РФ).

- 2.6 Сведения о тарифах на услуги Отель «Акватория» (цена номера, перечень услуг, входящих в цену номера, дополнительные услуги, сведения о работе размещенных в Отель «Акватория» предприятий общественного питания, торговли.) оказываемые за отдельную плату, а также сведения о порядке оплаты находятся на стойке службы приема и размещения Отель «Акватория».
- 2.7 Отель имеет право отказать в предоставлении услуг Гостям в следующих случаях: при отсутствии свободных мест в Отеле
- 2.8 На всей территории Отеля работает система охранного видеонаблюдения, может вестись запись со звуком.

3. Сведения об исполнителе

Полное фирменное наименование - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ УК "Акватория Резорт" Юридический адрес: 368502, Российская Федерация, Республика Дагестан, г. Избербаш, ул. С. Юсупова, 25 «А»

Почтовый адрес: Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Батырая, 11

Местонахождение: Республика Дагестан, Дербентский район, поселок "Рыбзавод No51", улица Морская

Контактный телефон +7 (930) 230-66-66

Орган государственной регистрации: Управление Федеральной налоговой службы по Республике Дагестан, 367015 г. Махачкала, ул Магомеда Ярагского, дом 93

Основной государственный регистрационный номер – 1160571061089

Идентификационный номер налогоплательщика: 0548012186

4. Сведения об органе по защите прав потребителей.

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан в городе Избербаше:

Местонахождение - Республика Дагестан, город Махачкала, улица А.Магомедтагирова, д. 174

Телефон: +7 (8722) 69-04-06

5. Порядок и условия бронирования

- 5.1 Заявки на бронирование номеров и заявки на предоставление услуг принимаются посредством почтовой, телефонной, электронной связи на **адрес электронной почты Отеля:** booking@akvatoria-derbent.ru, через сайт Отель «Акватория», через сайты бронирования (ostrovok.ru, и другие), через туроператоров, позволяющие достоверно установить, что заявка исходит от Гостя. Заявки принимаются в виде оригинала или скан-копии письма.
- 5.2 Заявка, направляемая исполнителю потребителем, должна содержать следующую информацию:

- полное наименование Гостя;
- сроки проживания в Отель «Акватория»;
- дату, время заезда и выезда;
- количество проживающих лиц и их ФИО;
- количество и категории заказываемых номеров (мест в номерах);

- дополнительные услуги (с указанием полного перечня);
- порядок оплаты (безналичный, наличный расчет, банковские пластиковые карты).

- 5.3 В случае не предоставления Гостем информации или предоставления не полной информации, указанной в п.5.2, Отель оставляет за собой право отказать Гостю (группе Гостей) в предоставлении услуги с указанием причины отказа.
- 5.4 Отель до 24 рабочих часов с момента получения заявки на бронирование, подтверждает Гостю бронирование, либо отказывает в удовлетворении заявки по причине отсутствия номеров. Гость получает квитанцию об оплате и бланк подтверждения, в случае отказа – подтверждение об отказе с альтернативными предложениями.
- 5.5 После получения квитанции, для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере и сроки, установленные в квитанции или подтверждении бронирования. Гарантированное бронирование считается состоявшимся, если внесена полная или частичная оплата. В случае, если по условиям бронирования предоплата забронированных услуг составила менее 100% от стоимости услуг, окончательный расчет должен быть осуществлен в день заезда.
- 5.6 В случае отсутствия сообщения о Подтверждении указания на стоимость оказываемых услуг, оплата производится по ценам, указанным в прейскуранте Отеля, находящихся на стойке службы приема и размещения или указанных на сайте Отеля.
- 5.7 Для бронирований по тарифам «Специальных предложений», условия оплаты, изменений могут отличаться, при этом условия оплаты и изменений, указанные в «специальных предложениях» имеют преобладающее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах.
- 5.8 Право бронирования и получение вне очереди места в Отель «Акватория» предоставляемое в соответствии с законом:

- Герои Советского Союза, герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);

- Инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в Отель «Акватория» в первую очередь, по мере освобождения мест.

- Сотрудник полиции пользуется правом на внеочередное размещение в Отель «Акватория» по предъявлению служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы, нахождения в командировке либо в отпуске.

- Прокуроры при направлении в служебные командировки пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в Отель «Акватория».

- Военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, направляемый в служебную командировку, пользуется правом на бронирование и получение вне очереди места в Отель «Акватория» по командировочному удостоверению.

- Сотрудники уголовно-исполнительной системы, направляемые в служебную командировку, пользуются правом на получение вне очереди места в Отель «Акватория» по командировочному удостоверению.

- Судья, направляемый в служебную командировку, пользуется правом бронирования и получения вне очереди мест в Отель «Акватория».

- Лицо начальствующего состава федеральной фельдъегерской связи, направленное в служебную командировку, пользуется правом на приобретение вне очереди проездных документов на все виды транспорта и правом на внеочередное размещение в Отель «Акватория» по командировочному удостоверению.

- Военнослужащие внутренних войск имеют право на внеочередное размещение в Отель «Акватория» по командировочным удостоверениям.

Льгота по получению вне очереди мест в Отель «Акватория» предоставляется при наличии свободных мест.

6. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм

- 6.1 Негарантированное бронирование аннулируется при отсутствии оплаты, по истечении 7 банковских дней с

момента выставления счета/квитанции на оплату.

6.2 Гарантированное бронирование:

- При отмене бронирования за 21 суток до даты заезда и более, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.
- При отмене группового бронирования за 30 суток до даты заезда и более, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.
- В случае отказа от бронирования, опоздания, не заезда либо раннего выезда гостя, взимается стоимость за фактический простой номера, но не более, чем за сутки проживания, если в «Специальном предложении» не установлены иные правила отмены, краткое содержание указывается на официальном сайте или в подтверждении бронирования.
- В случае если незапланированный ранний выезд, вызван болезнью, несчастным случаем, смертью близких родственников, а также, если Гость известил о намерении раннего выезда за сутки до даты выезда, возврат денежных средств осуществляется за неиспользованные сутки проживания.

6.3 Возврат денежных средств за аннулированные услуги отеля, осуществляется только на основании письменного обращения заказчика. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет, банковскую карту, в течении 10 календарных дней с момента получения Отелем уведомления об аннулировании услуги. В случае досрочного выезда Заказчика, Отель имеет право предъявить претензии в связи с понесенными убытками.

7. Порядок оформления размещения, проживания в Отель «Акватория»

7.1. Основные требования при заключении договоров

Гостиничные услуги предоставляются Отелем «Акватория» на основании договора, заключенного в письменной форме. Договор, заключаемый с потребителем или с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Письменная форма договора на оказание гостиничных услуг считается соблюденной в случае составления одного документа, подписанного 2 сторонами:

- 1) сторонами подписан договор в электронном виде;
- 2) гость произвел оплату за проживание,
- 3) гостиница направила подтверждение заявки заказчику;

В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком подтверждения бронирования.

Время заселения/размещения в Отель «Акватория» **14:00** часов местного времени. Начало заселения начинается не ранее 14:00 по местному времени.

Негарантированный ранний заезд осуществляется при наличии такой возможности в день заезда и последующем проживании в отеле при условии оплаты: с 00:00 до 01:59 - стоимости 1 суток проживания, с 02:00 до 14:00 - 0,5 стоимости суток проживания.

Гарантированный ранний заезд- осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности за 48 часов до заезда и условия оплаты: с 00:00 до 01:59 - стоимости 1 суток проживания, с 02:00 до 14:00 - 0,5 стоимости суток проживания.

Время выезда до 12:00. При намерении изменить период проживания, Гостю необходимо за 48 часов до этого обратиться в службу приема и размещения. Продление пребывания возможно при наличии свободных номеров. Освобождение номера осуществляется не позднее 12:00 часов.

Негарантированный и/или Гарантированный поздний выезд- осуществляется при наличии такой возможности в день выезда и условия оплаты с 12:00 до 18:00 - 0,5 стоимости суток проживания, с 18:00 до 12:00 - стоимости 1 суток проживания.

7.2 Предельный срок проживания в Отеле составляет 90 дней.

7.3 Для организации безопасности проживания администрацией Отеля установлен пропускной режим – вход на территорию Отеля осуществляется по фирменным браслетам.

7.4 Допускается пребывание посетителей на территории Отеля с 9:00 до 23:00, при условии приобретения

дополнительных услуг и по предварительной заявке в Службу приема и размещения, где указывается ФИО посетителя, полные паспортные данные.

- 7.5 При заселении в Отель Гостю выдается ключ и браслет, которые являются собственностью Отеля и подлежат возврату по окончании срока пребывания в Отеле.
- 7.6 Заселение Гостя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе
- a) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - b) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - c) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - d) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - e) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
 - f) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - g) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - h) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - i) вида на жительство лица без гражданства.
 - j) Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
 - k) Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления заверенного согласия законных представителей (одного из них).
- 7.7 В соответствии с миграционным законодательством Российской Федерации (Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденные постановлением правительства Российской Федерации от 17.07.1995 г. № 713) Отель осуществляет регистрацию граждан Российской Федерации по месту пребывания в Отель «Акватория», первичный прием документов на регистрацию и снятие с регистрационного учета по месту пребывания, подготовку и передачу в орган регистрационного учета предусмотренных учетных документов.
- 7.8 В соответствии с миграционным законодательством Российской Федерации (Правила осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 г. № 9) администрация Отеля при оказании услуг Отель «Акватория» иностранным гражданам, лицам без гражданства обязана произвести миграционный учет в течение 24 часов. Миграционный учет осуществляется путем представления уведомления в орган миграционного учета непосредственно, либо направления уведомления в установленном порядке почтовым отправлением. Иностранному гражданину передается отрывную часть бланка уведомления о прибытии данного иностранного гражданина в место прибытия.
- 7.9 Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отель «Акватория» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (подпункты г, д, е, ё пункта 3.1.3. настоящих Правил), визы (при ее наличии, в том числе, при наличии визы, не вклеенной в документ иностранного гражданина, удостоверяющий личность), миграционной карты (для

временно пребывающего в Российской Федерации иностранного гражданина) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.10 В случае прибытия в новое место пребывания дополнительно предъявляется отрывная часть уведомления о прибытии по прежнему месту пребывания в Российской Федерации.

7.11 При выезде из ОТЕЛЬ «АКВАТОРИЯ» иностранного гражданина, администрация ОТЕЛЯ обязана уведомить орган миграционного учета не позднее двенадцати часов дня, следующего за днем убытия данного иностранного гражданина.

7.12 В случае проживания в номере двух и более лиц, документ, удостоверяющий личность, предоставляет каждый Гость.

8 Форма и порядок оплаты услуг

- Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет (для юридических лиц), банковские пластиковые карты.
- Для оплаты услуг на территории ОТЕЛЯ применяются виды карт: МИР, VISA, MasterCard, для дистанционной оплаты МИР, VISA, MasterCard.
- При онлайн бронировании оплата может производиться в следующих вариантах:
 - 1) 100% предоплата
 - 2) 50% от суммы заказа с доплатой оставшейся суммы в день заезда
 - 3) Оплата 1 суток проживания
- Информация о ценах на номера и дополнительные услуги, в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным ОТЕЛЕМ, находится на стойке службы приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю. В случае составления договора об оказании услуг, агентского договора, стороны могут установить другие формы и порядок оплаты услуг ОТЕЛЬ «АКВАТОРИЯ».
- ОТЕЛЕМ применяется посуточный тариф.
- ОТЕЛЬ определяет перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), в Приложении 2 настоящих Правил.
- По просьбе Гостя в категории номеров, указанных в приложении 2 к настоящим правилам, могут предоставляться дополнительные места с оплатой по ценам в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным отелем.
- Не взимается плата за проживание одного ребенка до достижения им 3,99-х лет, при условии его размещения с родителями, без предоставления ему дополнительного места. Для размещения детей в возрасте до 4-х лет по дополнительному запросу или второго ребенка в возрасте до 4-х лет, в номер может быть предоставлена детская кроватка.
- При предоставлении детям от 4-х до 13,99-ти лет, дополнительного места, плата взимается по стоимости дополнительного места и детского тарифа, согласно прейскуранта.
- При досрочном отъезде гостя, без предварительного предупреждения за 24 часа, остаток суммы за проживание подлежит возврату, за вычетом штрафа в размере стоимости 1 суток проживания.

В случае отказа гостя от размещения в день заезда (поселения) возврат полной суммы производится:

- Если гость подошел к стойке службы приема в течение 30 минут после поселения и не воспользовался номером.
- Если гость воспользовался номером и/или подошел к стойке с целью отказа от номера позднее 30 минут после поселения – возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.
- Если гость не воспользовался номером, но подошел к стойке службы приема и размещения с целью отказаться от номера в течение второго часа после заселения, то с гостя взимается штраф в размере 15% от стоимости номера в

сутки.

- С согласия исполнителя и потребителя оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.
- Плата за услуги в безналичной форме осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет исполнителя.
- В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт исполнителя до заезда, потребитель обязан оплатить своё проживание наличными средствами или с помощью электронных платежных средств (банковские пластиковые карты), если иное не предусмотрено договором с заказчиком.
- Плата за услуги в наличной форме или с помощью электронных платежных средств (банковские пластиковые карты) принимается в кассу исполнителя.
- Положения настоящих правил о форме и порядке оплаты услуг применяются при заключении договора возмездного оказания услуг/при принятии заявки исполнителем.
- В случае составления договора об оказании услуг, агентского договора, стороны могут установить другие формы и порядок оплаты услуг.

9 Права и обязанности Гостей Отеля «Акватория»

Гости, проживающие в Отеле «Акватория», имеют **право**:

- на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах
- на получение дополнительных услуг, предоставляемых Отель «Акватория»

Гости, проживающие в Отеле «Акватория», **обязаны**:

- соблюдать установленные правила приема и проживания в Отель «Акватория»;
- соблюдать правила пожарной безопасности (Приложение 3 к настоящим правилам проживания);
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Отелем «Акватория» услуги
- в течении всего времени нахождения на территории Отеля иметь при себе контрольный браслет и предъявлять его по первому запросу сотрудников Отеля в целях подтверждения своего статуса
- соблюдать правила сохранности личных вещей (сдать ценные вещи, документы и деньги в сейф на службу приема и размещения, уходя из номера закрывать окна, двери на ключ, сдавать ключ администратору). Не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля «Акватория», возместить убытки в случае утери или повреждения имущества Отеля «Акватория» в соответствии с действующим законодательством РФ. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»
- при отдыхе с детьми нести ответственность за их безопасность. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у бассейна и моря и принимать меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей
- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отель «Акватория». В противном случае Отель «Акватория» освобождается от ответственности за не сохранность вещей. (Условия статьи 925 ГК РФ).
- извещать администрацию Отель «Акватория» в случае неисправности приборов, мебели и освещения

- по истечении установленного срока проживания освободить номер, рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать ключ администратору службы приема и размещения
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или подозрения на него, немедленно освободить номер Отеля(ст.33 ФЗ 1999г «О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения)
- гость обязан предупредить администрацию об имеющихся требующих специального ухода или обслуживания(аллергия, с.с заболевания и т.д.)

Правила поведения в Отеле «Акватория»

Запрещается:

- заносить и хранить в номерах легковоспламеняющиеся жидкости и материалы, оружие, материалы и предметы, запрещённые к обороту на территории РФ
- оставлять в номерах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера
- пользоваться личными электронагревательными приборами
- выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией Отель «Акватория»
- изменять интерьер Отель «Акватория», выносить и переставлять мебель из номера
- прослушивать музыкальные произведения с использованием звукоусилительной аппаратуры
- нарушать санитарно-эпидемиологические правила законодательства РФ
- использовать на территории Отеля шумовые и осветительные приборы, пиротехнические изделия без предварительного согласования с администрацией Отеля
- самостоятельно производить замену замков, модернизацию пожарной сигнализации, фильтров
- находиться на территории Отеля, кафе в купальных костюмах, халатах, неодетыми или в грязной не опрятной одежде
- находиться на территории Отеля, а также проживать в номере с домашними животными
- размещать личные автомобили у пожарных подъездов к зданию Отеля, а также у главного входа в Отель
- Запрещается курение в Отель «Акватория» согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Курение разрешено только в специально отведенных местах на открытом воздухе не ближе 15 метров от корпусов Отель «Акватория». При нарушении Гость обязуется возместить причинённый ущерб и стоимость обработки номера после курения в размере 10 000 рублей за однократное нарушение.

Гости, проживающие в Отель «Акватория», несут ответственность:

- за приглашенных в номер Гостей и соблюдение ими данных правил.

Гости, проживающие в Отель «Акватория», должны соблюдать правила, установленные в Отель «Акватория»:

- соблюдать тишину в номере и на территории Отеля «Акватория» после 23:00.
- не доставлять неудобства действиями или поведением другим Гостям, проживающим в Отель «Акватория».
- воздерживаться от употребления алкогольных напитков в общественных зонах
- не ходить в уличной обуви внутри помещения
- учитывать культурные особенности республики и не находиться в местах общего пользования в нижнем белье, купальных костюмах.

Отель «Акватория» оставляет за собой право:

- на возмещение материального ущерба, причинённого проживающими в связи с утерей или повреждением имущества Отель «Акватория» (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 № 1085)
- на расторжение договора с проживающими в случае их отказа от оплаты за предъявленные услуги или нарушения ими внутренних правил Отель «Акватория»
- отказать в поселении при отсутствии свободных мест
- посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также при проведении ежедневной уборки номера
- при отсутствии Гостя в номере более 2- часов с момента наступления его расчетного часа, администрация Отель «Акватория» вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию. Отель «Акватория» уведомляет гостя по телефону или электронной почте, указанных в заявке при бронировании и при заезде Гостя, об оставленном имуществе и по желанию Гостя в праве самостоятельно организовать отправку забытых вещей. В случае наступления условий, указанных в настоящем пункте, Отель «Акватория» вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке
- срок хранения забытых вещей в Отель «Акватория» составляет 6 месяцев со дня составления акта
- за несоблюдение Правил проживания в Отеле, Отель оставляет за собой право взимать штраф в размере суток проживания по тарифу Гостя или отказать в дальнейшем проживании в Отеле
- на принудительное выселение по истечении указанного срока проживания Гостя

Отель не несет ответственности:

- за здоровье гостя, в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью по вине третьих лиц или самого гостя
- за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения)
- перед гостем за убыток, ущерб и другие расходы по компенсации, возникающие в результате данных гостем не полных, не верных, не точных, не разборчивых данных, не правильно оформленных распоряжений позднего прибытия, не прибытия, также по любой другой вине Гостя
- за предоставление ложной и не полной информации Гостем
- за обстоятельства непреодолимой силы (забастовки, диверсии, стихийные бедствия и т.д)

Отель «Акватория» обязан:

- обеспечить уровень обслуживания Гостей, проживающих в Отель «Акватория», в соответствии с присвоенной категорией
 - в обязательном порядке информировать Гостей, поселяющихся в Отель «Акватория», об основных и дополнительных услугах, предоставляемых Отелем, их стоимости и порядке оплаты;
 - Отель «Акватория» отвечает, как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем) за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Отель «Акватория», за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, внесенных в Отель «Акватория» считается вещь, вверенная работникам Отеля, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте
- предоставить Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
- предоставление номера (места в номере) в соответствии с характеристиками, указанными в п.1 настоящего приложения;

- детская игровая площадка на свежем воздухе;
- пляж, оборудованный лежаками и зонтами;
- пользование библиотекой и детским инвентарем;
- комната для хранения багажа;
- на всей территории WI-FI;
- круглосуточный заказ такси;
- вызов скорой помощи;
- пользование аптечкой;
- побудка в определенное время;
- предоставление кипятка;

12. Обеспечение конфиденциальности информации

12.1 Гость, при заполнении и подписании регистрационной карты Гостя, установленного образца, дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

12.2 Обработка персональных данных отелем в интересах Гостя заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостя.

12.3 По окончании оказания гостиничных услуг, Отель обеспечивает надлежащее хранение конфиденциальной информации о существующей системе организационно - правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по минованию надобности установленным порядком.

Правила посещения объектов Отеля «Акватория»

Наименование	Зоны доступные для посещения и оказываемые услуги	Режим работы
Служба приема и размещения	Рецепция	круглосуточно
Пляжный отдых	Территория оборудованной пляжной зоны	круглосуточно
Уход за одеждой	Прачечная	с 08:00 до 20:00
WI-FI	Территория Отеля	круглосуточно

Дополнительные услуги, оказываемые за отдельную плату, осуществляются в соответствии с действующим Прейскурантом утвержденным Отелем (прейскурант находится на стойке Службы приема и размещения Отель «Акватория»).

Перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере)

Модификация номеров может различаться

1. Услуги, входящие в цену номера (места в номере) определяются следующими характеристиками категории номеров:

Бунгало

Двухкомнатный номер.

В доме имеется: 1 двухспальная кровать 1,40*2,00, раскладной диван 1,40*1,80, шкаф, стол, холодильник, кухонная утварь, полотенца, сушилка для белья, индивидуальная косметика (мыло, шампунь, гель для душа, зубной набор), цифровое ТВ, доступ к сети Wi-Fi. Имеются гостевые принадлежности, кухонная утварь.

Дополнительные индивидуальная косметика и аксессуары (бритвенный набор, косметический набор, расческа, шапочка для душа, мочалка для тела, швейный набор) предоставляются по запросу за отдельную плату

Площадь номера, включая санузел и жилую комнату 34,5 кв.м.

Номер предназначен для проживания двух человек, по желанию Гостя за дополнительную плату возможно размещение 2-х дополнительных человек.

Коттедж 3-х комнатный

Трехкомнатный номер.

В номере имеется: 2 двухспальные кровати и 3 дивана раскладных, шкафы, стол, холодильник, кухонная утварь, полотенца, сушилка для белья, индивидуальная косметика (мыло, шампунь, гель для душа, зубной набор), цифровое ТВ, доступ к сети Wi-Fi.

Дополнительные индивидуальная косметика и аксессуары (бритвенный набор, косметический набор, расческа, шапочка для душа, мочалка для тела, швейный набор) предоставляются по запросу за отдельную плату

Площадь номера, включая санузел и жилую комнату 96 кв.м.

Номер предназначен для проживания 4 человек.

Номер предназначен для проживания 4-х человек, по желанию Гостя за дополнительную плату возможно размещение 5-х дополнительных человек.

Коттедж 4-х комнатный

Четырёхкомнатный номер.

В номере имеется: 3 двухспальные кровати, 3 дивана раскладных, стол, шкаф, холодильник, кухонная утварь, полотенца, сушилка для белья, индивидуальная косметика (мыло, шампунь, гель для душа, зубной набор), цифровое ТВ, доступ к сети Wi-Fi.

Дополнительные индивидуальная косметика и аксессуары (бритвенный набор, косметический набор, расческа, шапочка для душа, мочалка для тела, швейный набор) предоставляются по запросу за отдельную плату

Площадь номера, включая санузел и жилую комнату 96 кв.м.

Номер предназначен для проживания 6-х человек, по желанию Гостя за дополнительную плату возможно размещение 5-х дополнительных человек.

Коттедж 2-х уровневый

Пятикомнатный номер.

В номере имеется: 3 двухспальные кровати, 2 дивана раскладных, стол, шкаф, холодильник, кухонная утварь, полотенца, сушилка для белья, индивидуальная косметика (мыло, шампунь, гель для душа, зубной набор), цифровое ТВ, доступ к сети Wi-Fi.

Дополнительные индивидуальная косметика и аксессуары (бритвенный набор, косметический набор, расческа, шапочка для душа, мочалка для тела, швейный набор) предоставляются по запросу за отдельную плату

Площадь номера, включая санузел и жилую комнату 176 кв.м.

Номер предназначен для проживания 6-х человек, по желанию Гостя за дополнительную плату возможно размещение 4-х дополнительных человек.

2. Цена номера (места в номере) включает в себя следующие услуги:

- предоставление номера (места в номере) в соответствии с характеристиками, указанными в п.1 настоящего приложения;

- детская игровая площадка на свежем воздухе;

- пляж, оборудованный лежаками и зонтами;

- вечерняя анимационная программа;

- комната для хранения багажа;

- на всей территории WI-FI;

- круглосуточный заказ такси;

- вызов скорой помощи;

- пользование аптечкой;

- побудка в определенное время;

- предоставление кипятка;

Правила противопожарной безопасности

1. В номерах и помещениях Отель «Акватория» запрещается:

- курить в не отведенных для этого местах;
- разводить костры на всей территории Отеля, а также за пределами в неустановленных местах;
- хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;
- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы;
- проводить уборку помещения с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками).
- оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.п.
- использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;
- обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- самостоятельно прокладывать транзитные электропроводки и кабельные линии в номерах, а также через пожароопасные и взрывоопасные зоны;
- использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 ватт, а также светильники с источником света, номинальная мощность выше допустимых значений, установленных в паспорте или в техническом описании;
- складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
- использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;
- использовать электроустановки, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов;
- использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов; закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль, горючие вещества и конденсат;
- отключать или снимать огне задерживающие устройства;
- хранить горючие материалы ближе 0,5 метра от воздуховодов;
- хранить в вентиляционных камерах различное оборудование и материалы.

Правила посещения пляжа Отель «Акватория»

Настоящие Правила посещения пляжа Отеля «Акватория» являются обязательными для соблюдения всеми Гостями Отеля «Акватория» (далее – «гости»).

1. Гостям разрешено пользоваться пляжем исключительно в часы работы пляжа отеля при наличии контрольного браслета. Под пляжем понимается территория суши и моря, ограниченная специальными знаками и используемая Отелем на законном основании. Территория пляжа Отеля имеет следующие границы:

Со стороны моря – в пределах, ограниченных буями.

Со стороны суши – в пределах, ограниченных заборами.

2. Купание в море в районе пляжа возможно только в специально отведенных для плавания местах, обозначенных соответствующими табличками, в пределах морского пространства, ограниченного буями. Гостям запрещено заплывать за буи и купаться в непредназначенных для этого местах, Отель не гарантирует своевременную реакцию на сигналы, подаваемые Гостем в случае ухудшения самочувствия и наступления угрозы здоровью и жизни Гостя.
3. Посещение моря в районе пляжа допускается в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), специальная купальная одежда, купальная одежда для детей любого возраста.
4. В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТЯМ ЗАПРЕЩЕНО:
 - 1) Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.
 - 2) Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.
 - 3) Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам Отеля «Акватория».
 - 4) Подплывать к моторным, парусным гребным судам, гидроциклам, водным велосипедам и другим плавным средствам.
 - 5) Посещать пляж лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - 6) Посещать пляж, расположенные на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).
 - 7) Лицам, не умеющим плавать запрещено купаться без спасательных жилетов.
 - 8) Курить, загрязнять и засорять водоем и берег; купаться в ночное время; плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах и других предметах, которые могут нанести травмы и увечья отдыхающим.
 - 9) Проносить на территорию пляжа:
 - животных, птиц, рептилий и насекомых;
 - все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
 - аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;
 - колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
 - алкоголь и наркотические вещества;

- лекарства и медикаменты.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, спасатель может удалять из зоны пляжа посетителей, не соблюдающих Правила посещения пляжа.

5. Не рекомендовано осуществлять заплыв в море в районе пляжа Отеля «Акватория» следующим лицам:
 - беременным женщинам на поздних сроках беременности;
 - лицам с грудными детьми;
 - лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
 - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;
 - имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
 - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.
6. Отель «Акватория» не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра.
7. Гости при посещении пляжа обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением пляжа в гостиничном номере, либо на территории пляжа.
8. ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛЯЖАМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ):
 - 1) Пользование пляжем Отель «Акватория» несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов и Отеля «Акватория».
 - 2) Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории пляжа несут исключительно Родители.
 - 3) Заплыв в море на территории пляжа Отель «Акватория» несовершеннолетних лиц разрешено только в спасательных жилетах. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности, несут исключительно Родители.

Правила посещения детской игровой площадки Отеля «Акватория»

Настоящие Правила посещения детской игровой площадки Отеля «Акватория» являются обязательными для соблюдения всеми несовершеннолетними Гостями Отеля «Акватория» (далее – «гости»).

1. Посещение детской игровой площадки несовершеннолетними лицами в возрасте до 5(пяти) лет допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющимися законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц в возрасте до 5(пяти) лет на территории детской игровой комнаты.
 - 1) Родители несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения детской игровой площадки, в том числе за состоянием здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Настоящих Правил.

2. НА ТЕРРИТОРИИ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ПЛОЩАДКЕ ЗАПРЕЩЕНО:

1) Бегать, прыгать, толкаться, создавать излишний шум, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу жизни и здоровья самого Гостя, другим Гостям или сотрудникам Отеля.

2) Посещать с открытыми ранами или другими повреждения кожного покрова, кожными заболеваниями, представляющими угрозу заражения иных лиц.

4) Посещать несовершеннолетним лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, простудных или инфекционных заболеваний, лицам, проявляющим неадекватное поведение.

5) Проносить на территорию игровой площадки:

- животных, птиц, рептилий и насекомых;
- воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
- изделия из стекла;

3. ОТЕЛЬ не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества несовершеннолетних Гостей, оставленного без присмотра.

4. Несовершеннолетние Гости обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5. Если действия Гостя создают угрозу для его собственной жизни, или здоровья, а также для здоровья, или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам, сотрудники Отеля вправе применить меру к указанным лицам в виде вывода за пределы детской площадки.

6. За ущерб, причиненный имуществу детской площадки, либо здоровью гостей вследствие не ознакомления или не соблюдения Гостями настоящих Правил, не соблюдения требований и рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях и надписях, невыполнения указаний сотрудников Отеля, несовершеннолетний Гость, в лице своего родителя, самостоятельно несет ответственность.\

7. В случае нарушения несовершеннолетними Гостями п.4 настоящих Правил, Гость(Родитель несовершеннолетнего ребенка) обязан возместить расходы по дезинфекции (игровой площадки) и смене покрытия в нем в полном объеме.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ООО УК "Акватория Резорт"

ИНН 0500013985

ОГРН 1240500011234

368502, Российская Федерация, Республика
Дагестан, г. Избербаш, ул. С. Юсупова, 25 «А»,

Отдел бронирования: **+7 (938) 203-66-66**

e-mail: upr@akvatoria-derbent.ru

Сайт: <https://akvatoria-derbent.ru/about/>

Утверждаю:

ООО УК "Акватория Резорт"

Мусаев Али Зияудинович

«01» июля 2024 г.

М.П.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание гостиничных услуг

Отеля «Акватория резорт»

1. Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью «УК АКВАТОРИЯ РЕЗОРТ» (ООО «УК АКВАТОРИЯ РЕЗОРТ»), в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия бронирования, оплаты и предоставления номеров потребителям в Средстве размещения - Отеля «Акватория резорт».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг Исполнителю в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт (принятие) данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем, внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Вы можете отказаться от приобретения услуг.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «УК АКВАТОРИЯ РЕЗОРТ»

(ООО «УК АКВАТОРИЯ РЕЗОРТ»), идентификационный номер налогоплательщика: 0500013985 и за основным государственным номером 1240500011234, предоставление гостиничных услуг, заключает договор на оказание гостиничных услуг населению на

территории Средства размещения - Отеля «Акватория резорт», расположенного по адресу: Республика Дагестан, г. Дербент, п. Рыбзавод №51, д. 1, с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в разделе 4, п.п. 3.5., 6.5 и 6.14. на ниже перечисленных условиях.

1. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

«Оферта» — настоящий документ публичная оферта о заключении договора на оказание ООО «Инновация» гостиничных и сопутствующих услуг.

«Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, указанных в разделе 6.5,6.14 данной оферты. Акцепт оферты предполагает Договор оферты.

«Договор оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«Сайт» — web-сайт Исполнителя по адресу: <https://akvatoria-derbent.ru/about/>, а также web-сайты партнеров Исполнителя, третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к выполнению услуг по настоящему договору, содержащие информацию об Услугах, порядке и способах оплаты Услуг, а также о Правилах пользования услугами.

«Заказчик» – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее Заказ услуг через Электронные каналы продаж в пользу Потребителя.

«Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Исполнитель» - правообладатель Средства размещения (отеля).

«Бронирование» – предварительное оформление заказа на услуги размещения с передачей Заявки на бронирование через Электронные каналы продаж Исполнителя.

«Гарантированное бронирование» – бронирование на условиях обязательной предоплаты, по которому поступило подтверждение о бронировании.

«Заявка на бронирование» (далее – Заявка) – документ, отображающий подробную информацию о Потребителе, содержащий сведения об услугах, заказываемых для Потребителя, а также информацию о бронировании номеров (услуг), направляемый Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя или иным образом.

«Подтверждение о бронировании» (далее – Подтверждение) – информация о возможности Исполнителя оказать услуги Потребителю по полученной Заявке.

Подтверждение должно содержать следующую информацию: сведения о предоставляемой брони (номерах, категории, цене размещения и периоде проживания, перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере) и перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты, список прибывающих гостей, а также прочие условия оказания гостиничных услуг. Данная информация может быть передана путем обмена электронными сообщениями по адресу электронной почты.

«Средство размещения» - отель, гостиничный комплекс или Средство размещения, предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг Исполнителем, а именно:

Отеля «Акватория резорт», расположенного по адресу: Республика Дагестан, г. Дербент, п. Рыбзавод №51, д. 1, используемый Исполнителем для предоставления услуг размещения и иных дополнительных услуг Потребителям.

«Уведомление» - письменное сообщение одной стороны настоящего Договора другой стороне, содержание которого относится к исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору.

«Тарифы» - стоимость предоставляемых Исполнителем платных услуг проживания в отеле, размещенные на сайте Исполнителя.

«Правила бронирования» - утвержденный Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком, правила бронирования в средстве размещения

Исполнителя

«Правила проживания» - утвержденный Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком, правила проживания в средстве размещения Исполнителя.

«Срок действия приобретенных услуг» - оплаченный Заказчиком период оказания услуг, в соответствии с действующим тарифами и ценами.

Электронная почта Исполнителя– booking@akvatoria-derbent.ru

В целях толкования Договора, а также документов, составленных **Сторонами** в его исполнение, иные термины и определения используются в общепринятых значениях.

2. Предмет публичной оферты

3.1. Предметом настоящей публичной оферты является предоставление Заказчику платных услуг Исполнителем в соответствии с условиями данной публичной оферты, действующим законодательством и Приложениями к данному договору публичной оферты.

3.2. Публичная оферта с Тарифами на оказание услуг, Правилами бронирования, Правилами проживания и являются неотъемлемой частью настоящего договора, содержат полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, и порядок их оказания, публикуются на сайте Исполнителя, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте в средствах размещения Исполнителя по вышеуказанным адресам.

3.3. Исполнитель предоставляет гостиничные услуги Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853.

3.4. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты, Тарифы и другие приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, Потребителем, обеспечивая при этом публикацию изменений в общедоступном для ознакомления месте, не менее чем через 3 календарных дня после их утверждения Исполнителем.

3.5. Оплата Заказчиком (Потребителем) услуг у Исполнителя, партнеров Исполнителя и третьих лиц, реализующих услуги Исполнителя, является безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты.

3.6. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, приравнивается к сроку действия оплаченных Заказчиком услуг.

3. Акцепт оферты и заключение договора оферты

4.1. Заказчик производит акцепт оферты путем предоплаты выбранных услуг Исполнителя, в отношении которых заключается настоящий договор оферты.

4.2. Срок для совершения акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

4. Условия и порядок предоставления услуг

5.1. Ознакомившись с Тарифами на оказание услуг, Правилами бронирования, Правилами проживания, размещенными на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик запрашивает возможность оказания услуг у Исполнителя.

5.2. Бронирование номера осуществляется путем направления заявки в Средство

размещения Исполнителя:

- с сайта;
- по электронной почте;
- по телефону: отдел бронирования **+7 (938) 203-66-66**;
- непосредственно в Средстве размещения у администратора на стойке ресепшн;
- заявки с порталов;
- заявки от агентов.

5.3. На основании запроса Исполнитель, при наличии свободных номеров разъясняет Заказчику порядок оплаты услуг строго в соответствии с Тарифами и правилами бронирования.

5.4. Отдел бронирования Исполнителя, не позднее 24 часов с момента получения заявки на бронирование, подтверждает Заказчику бронирование, либо отказывает в удовлетворении заявки.

5.5. В случае подтверждения заявки на бронирование, направляет Заказчику счет на предоплату за проживание. Заказчики, забронировавшие проживание, вносят предоплату согласно условиям тарифа. Если Заказчик забронировал проживание по тарифу «Невозвратный», предоплата вносится в размере 100%.

5.6. С момента выставления счета и его направления Заказчику, указанный в счете номер считается предварительно забронированным.

5.7. Счет считается действительным в течение указанного в нем Исполнителем срока, но не более семи банковских дней, с даты его выставления.

5.8. Оплата услуг проживания производится в следующем порядке:

- стоимость проживания оплачивается в течение срока, установленного в счете Исполнителя, но не позднее 7-ми рабочих дней, с даты выставления счета. Счет направляется по электронному адресу Заказчика;
- окончательный расчет за проживание осуществляется в день заезда в Средство размещения наличным путем или с использованием платежных карт.

5.9. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, бронирование с номера автоматически снимается.

5.10. Обязательным условием аннулирования брони является уведомление Заказчика ответственным менеджером путем совершения исходящего звонка, или путем оповещения смс или по электронной почте, с целью реализации совершения оплаты Заказчиком.

5.11. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя. В дальнейшем, эта сумма включается в стоимость оплаты номера.

5.12. Исполнитель направляет Заказчику по электронному адресу Подтверждение бронирования, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

5.13. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.

5.14. После получения Заказчиком подтверждения бронирования, договор оферты вступает в силу. Осуществление оплаты услуг по настоящему договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему договору.

5.15. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты, приравнивается к сроку оплаченного периода проживания Заказчика.

5.16. Услуга по размещению осуществляется с момента прибытия Потребителя.

5.17. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом по местному времени, согласно утвержденным тарифам на соответствующий тип номера, наличными денежными средствами, либо платежными картами.

5.18. В случае раннего заезда Потребителя оплата производится в следующем порядке:

- 00:00 до 01:59 - стоимости 1 суток проживания,

- 02:00 до 15:00 - 0,5 стоимости суток проживания;

Размещение Потребителя в уже забронированном номере до времени заезда в Средство размещения, задержка Потребителя после расчетного часа допускается по согласованию с администратором на ресепшн.

5.19. При опоздании Потребителя более чем на 24 часа взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

5.20. Дети в возрасте до 3,99-х лет без предоставления дополнительного места располагаются в Средстве размещения бесплатно. С 4-х лет предоставляется дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.

5.21. В случае если в номере проживает двое детей до 4 лет, оформляется одно дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.

5.22. Размещение Потребителя осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.23. Размещение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется при предъявлении свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них).

5.24. Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, осуществляется при предоставлении ими документов, удостоверяющих личность и согласия законных представителей (одного из них).

5.25. Перевод из одного номера в другой может производиться по согласованию Сторон или в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, сложившихся в Средстве размещения. Перевод оформляется дежурным администратором.

5.26. В случае утраты или повреждения имущества Средства размещения, в соответствии с законодательством РФ Потребитель возмещает ущерб, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласно прейскуранту, на возмещение материального ущерба.

5.27. Номера для проживания объявлены некурящей зоной. Отведены специальные места для курения. При нарушении данного положения в установленном КоАП РФ порядке взимается штраф.

5.28. Посещение гостей, проживающих в номерах, посторонними лицами разрешается до 23:00 при оплате дневного пребывания и наличии гостевого пропуска, выданного службой размещения.

5.29. При отсутствии Потребителя по месту проживания более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты Исполнитель создает комиссию, производит опись имущества Потребителя, находящегося в номере, с последующим освобождением номера.

5.30. Возврат денежных средств за неиспользованным Потребителем услуги в связи с досрочным выездом из Средства размещения производится в следующем порядке:

- Потребитель заблаговременно за 48 часов до даты выезда обращается к дежурному администратору с просьбой осуществить возврат денежных средств (при себе иметь паспорт и экземпляр чека, полученного при оплате услуг);
- Потребитель заполняет заявление о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины (досрочный выезд);
- Дежурный администратор оформляет пакет документов для возврата (все документы передаются в бухгалтерию и требуют правильного оформления, в связи с этим процедура возврата может занимать до 30 минут);
- Потребитель подписывает заявление о возврате, расходный кассовый ордер и Чек, выданный ему взамен возвратному;
- При завершении процедуры Потребитель получает на руки свой экземпляр нового чека с указанием оплаты фактически оказанных услуг и часть денежных средств, подлежащую возврату.
- Если Потребитель сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 2 суток до даты отъезда, Исполнитель взимает плату в размере одних суток проживания.
- При оплате Потребителем услуг по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней со дня рассмотрения заявления о возврате по банковским реквизитам, указанным Потребителем в данном заявлении.
- В случае пребывания Потребителя 15 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (Исполнителем была оказана услуга по проживанию).
- Для осуществления возврата Потребитель обязан вернуть свой экземпляр чека, подтверждающий оплату услуг, предоставляемых Исполнителем. При утере чека или отказе его возвращать, дежурный администратор вправе отказать в возврате денежных средств.
- В случае, если оплата услуг проживания проводилась при заказе путевки в туристической фирме (Агентом), возврат денежных средств производится только указанным Агентом (турфирмой).

5.31. При принудительном выселении Потребителя в связи с грубым нарушением правил проживания в Средстве размещения или совершением неправомерных действий в отношении других гостей или персонала Средства размещения возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Исполнителя.

5.32. Предельный срок проживания в Средстве размещения составляет 90 дней.

5.33. Поставив подпись при ознакомлении с Правилами проживания в Средстве размещения, Потребитель также подтверждает, что ознакомился:

- с правилами поведения в чрезвычайных ситуациях;
- с правилами пожарной безопасности;
- с правилами пользования электроприборами;
- с правилами пользования бассейном;
- с прейскурантом на порчу имущества;
- с правилами бронирования номеров в Средстве размещения;
- до сведения Заказчика и Потребителя доведена информация о предоставлении в Средстве размещения бесплатного интернет подключения через WI-FI со скоростью не более 3 МБ

5.34. Поставив подпись при ознакомлении с правилами проживания, Потребитель автоматически соглашается на обработку его персональных данных, указанных в карточке бронирования.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

5.1. В стоимость проживания включено:

- Проживание в номере выбранной категории;
- Пользование медицинской аптечкой;
- доставка корреспонденции, полученной на имя гостя;
- побудка;
- предоставление кипятка;
- иные услуги, указанные в Подтверждении.

5.2. Услуги Исполнителя, не указанные в Подтверждении, Счете на оплату, Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату.

5.3. Стоимость услуги проживания устанавливается на основании официально опубликованных тарифов Средства размещения Исполнителя на сайте: <https://akvatoria-derbent.ru/about/> с учетом действующих акций от Исполнителя на дату заключения настоящего Договора.

5.4. По настоящему договору, Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить услуги в следующем порядке:

- Стоимость проживания оплачивается Заказчиком в срок, установленный в счете Исполнителя, но не позднее 7-ми рабочих дней, с даты выставления счета. Счет направляется по электронному адресу Заказчика;
- Окончательный расчет за проживание осуществляется в день заезда в Средство размещения наличным путем или с использованием платежных карт.

5.5. В случае опоздания, с Заказчика (Потребителя) взимается плата в размере стоимости первых суток проживания.

В случае задержки выезда Потребителя плата (продление проживания) взимается в следующем порядке:

- 12:00 до 18:00 - 0,5 стоимости суток проживания,
- 18:00 до 12:00 - стоимости 1 суток проживания.

5.6. Порядок аннуляции (отказа от забронированных услуг):

Отказ Заказчика от забронированных гостиничных услуг без штрафных санкций должен быть заявлен Исполнителю в письменной форме согласно условиям тарифа

- Несвоевременная аннуляция, а также неприбытие Потребителей в средство размещения в течение 12 часов с момента установленного расчетного часа (при наличии не аннулированного запроса) влекут за собой оплату Заказчиком (Потребителем) суточной стоимости забронированных гостиничных услуг.

5.7. При оплате Заказчиком услуг по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней со дня рассмотрения заявления о возврате по банковским реквизитам, указанным в данном заявлении.

5.8. Все дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, оплачиваются Потребителями самостоятельно в кассу Средства размещения. В случае оплаты дополнительных услуг Заказчиком, он направляет Исполнителю заявку и указывает сроки и форму оплаты за дополнительные услуги.

5.9. Расчеты между Сторонами производятся в рублях, как наличными денежными средствами, так и по безналичному расчету, способами, согласованными сторонами в настоящем Договоре, и считаются произведенными с момента внесения денежных средств на счёт Исполнителя в кредитной организации, банковскому платежному агенту или в кассу Исполнителя.

5.10. Если Заказчик (Потребитель) бронировал номер в Средстве размещения на определенный срок, и был вынужден уехать раньше этого срока, Заказчик (Потребитель) обязан предупредить Исполнителя об изменении сроков проживания за 48 часов до выезда из Средства размещения. В противном случае Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы в размере суточной стоимости проживания в номере.

5.11. Договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

5.12. Услуги оказываются при условии их полной оплаты Заказчиком. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

5.13. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им безналичных платежей.

5.14. Услуги по усмотрению Заказчика, могут быть оплачены одним из следующих способов:

- в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- за наличный расчет в кассу Исполнителя;
- банковской картой;
- он-лайн оплата по ссылке на Интернет Эквайринг (ссылка высылается менеджером отдела бронирования).
- оплата происходит через УБРИР с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР,
- VISA International,

Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается выполненным в момент зачисления предоплаты/соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

6. Обязанности и права сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Заказчику выбранные и оплаченные услуги. Обеспечить размещение и питание Потребителей.

7.1.2. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные

им услуги, указанные в квитанции, чеке, в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящей оферты, действующими тарифами и ценами.

7.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.4. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

7.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

7.1.6. Предоставлять гостиничные услуги Потребителям в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853.

6.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Утверждать и изменять условия настоящей оферты, Тарифы, Правила проживания, правила бронирования, о чем Заказчик извещается не менее чем за 3 (три) календарных дня до проведения таких изменений путем размещения информации на информационных бланках и на сайте Исполнителя. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую оферту, Тарифы, Правила проживания, правила бронирования, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в оферту.

7.2.2. Требовать с Заказчика денежную компенсацию за причиненные убытки, в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) имущества Исполнителя.

6.3. Заказчик (Потребитель) обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Исполнителю в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

7.3.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг в Средстве размещения Заказчика и правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

7.3.3. Принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в полном объеме.

7.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Исполнителем дополнительные услуги.

7.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в случае утраты или повреждения имущества.

6.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Отказаться от услуг, расторгнув настоящий Договор, при обязательном соблюдении условий, установленных разделами 5, 6 настоящего Договора-оферты, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

7.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

Потребитель, обнаруживший недостатки в оказанной услуге, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю (на Стойку Отдела приема и размещения). В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за недостатки в оказании услуг.

7. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг в Средстве размещения Исполнителя и настоящим Договором.
- 8.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, Потребителя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 8.3. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Тарифам Заказчика без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).
- 8.4. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя в Средстве размещения, а также несет ответственность за иные нарушения.
- 8.5. В случае нарушения Потребителем п. 7.3, Потребитель обязан оплатить Заказчику штраф в соответствии с действующим Прейскурантами за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные Исполнителем.
- 8.6. В случае, если Потребитель не прибыл и/или не вышел на связь с Исполнителем к 07.00 утра следующих суток, бронирование аннулируется. С Потребителя взимается штраф за фактической простой номера. В случае прибытия Потребителя после 07.00 утра следующих суток, его размещение производится в порядке очереди и при наличии свободных номеров.
- 8.7. Потребитель несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Потребителя в Средстве размещения.
- 8.8. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Средстве размещения, Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить выставленные посетителям счета. В том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в соответствии с локальными актами Исполнителя.
- 8.9. В случае оплаты Заказчиком услуг в размере меньшем, чем предусмотрено настоящим Договором, сумма произведенного платежа погашает, прежде всего, сумму основного долга, а затем пени, проценты и иные штрафные санкции.

8. Обработка персональных данных

- 9.1 Заказчик, производя акцепт оферты, дает свое согласие на обработку своих (Потребителей) персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.2. В интересах исполнения договора к персональным данным Заказчика (Потребителя) относятся следующие:
Фамилия, имя, отчество Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
Дата рождения Заказчика (Потребителя) либо лица, интересы которого он представляет;
Адрес проживания Заказчика либо лица, интересы которого он представляет; Номер телефона Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
Адрес электронной почты Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
Паспортные данные Заказчика либо лица, интересы которого он представляет.
- 9.3. Согласие действует до окончания срока действия договора оферты.
- 9.4. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения договора по любой причине.
- 9.5. После окончания действия договора или отзыва согласия на обработку персональных данных, Исполнитель незамедлительно должен прекратить обработку

персональных данных Заказчика (Потребителя) и уничтожить содержание его персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней со дня окончания срока действия договора оферты, либо, если для документов, содержащих персональные данные Заказчика (Потребителя), законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом.

9. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора оферты

10.1. Договор оферты вступает в силу с момента, указанного в п. 5.14 настоящей оферты, и действует до окончания срока действия приобретенных услуг, выбранных Заказчиком.

10.2. Пролонгация договора осуществляется путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с действующими на момент оплаты Тарифами до окончания срока действия действующего договора.

10.3. Расторжение настоящего договора допускается по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

10.4. В случае, расторжения настоящего договора по соглашению сторон договор прекращает свое действие со дня, когда стороны достигли соглашения о расторжении заключенного между ними спора.

10. Прочие условия

11.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора оферты в любое время впоследствии.

11.2. Договор оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, которыми регулируется исполнение договора оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или дополнительных соглашений к договору оферты противоречат условиям оферты, положения оферты будут преобладать.

11.3. Заказчик заключает договор оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями оферты, б) полностью понимает предмет оферты и условия договора оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

11.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора оферты.

11.5. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты не меняются и остаются в силе.

11.6. Стороны признают юридическую силу документов (в том числе заявок на бронирование, подтверждение бронирования, уведомлений об изменении или аннулировании бронирования и т.д.), отправленных (полученных) Сторонами в рамках действия настоящего договора по электронной почте. Указанные документы при

рассмотрении спора в судебном порядке приравниваются к оригиналам документов. Документы, переданные по электронной почте без использования электронной цифровой подписи, признаются сторонами, имеющими юридическую силу и допускаются в качестве письменных доказательств.

11.7. Датой получения сообщений/информации, отправленных посредством e-mail, а также датой ответа на сообщения, является дата обработки входящего электронного письма почтовым сервером Стороны по настоящему договору, получившей соответствующее электронное письмо. Ответы на сообщения, направленные одной Стороной направляются другой Стороной по обратному адресу полученного электронного письма либо на электронный адрес для обратной связи, указанный Стороной в сообщении.

11.8. Заказчик не имеет права переуступать любые права или обязанности по заключенному и Исполнителем договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и полное неиспользование обязательств по настоящему договору, если докажут, что неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае срок выполнения обязательств продлевается на время действия указанных обстоятельств.

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения принятых на себя обязательств, обязана не позднее 10 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме уведомить другую сторону с указанием предполагаемого срока прекращения указанных обстоятельств.

12.3. В исключительных случаях, Исполнитель оставляет за собой право замены предварительно забронированного номера на номер равного или более высокого класса, без стоимости размещения или полный возврат предоплаты Заказчику. При этом Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика (Потребителя) о произведенной замене или возврате предоплаты.

Реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «УК АКВАТОРИЯ РЕЗОРТ»
(ООО «УК АКВАТОРИЯ РЕЗОРТ»)

ИНН 0500013985

ОГРН 1240500011234

Республика Дагестан, г. Дербент, п. Рыбзавод №51, д. 1

Наименование банка: ПАО Сбербанк

Р/С 40702810160320054579

К/С 30101810907020000615

БИК 040702615